



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL
DIAS DA CRUZ**

CNPJ: 44.599.058/0001-79

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: João Rodrigues Serra nº 451 Bairro: Jardim Eulina

CEP: 13063-240 Campinas/SP

E-MAIL: secretaria@diasdacruz.org / centroconvivencia@diasdacruz.org

FONE: (19) 3241-9393 (19) 3212-1224

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Carolina Miletovic Mozol

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – CCII - Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional.

Tipo de Concessão: (X) Colaboração
() Fomento () Emenda Parlamentar

Termo nº: 080/2020

Aditamento nº

126/2021
11/2022
85/2023
160/2023

Período de Vigência:

01/04/2020 a 03/2021

01/04/2021 a 03/2023

01/04/2022 a 03/2023

01/04/2023 a 09/2023

01/10/2023 a 03/2024

Período de Referência do

Relatório: 01/2023 a 12/2023



Meta pactuada no Plano de Trabalho:

Janeiro a dezembro /2023 – 09 grupos de 30 metas.

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL DIAS
DA CRUZ**

CNPJ: 44.599.058/0001-79

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: João Rodrigues Serra **nº** 451 **Bairro:** Jardim Eulina

CEP: 13063-240 **Campinas/SP**

E-MAIL: secretaria@diasdacruz.org/centrodeconvivencia@diasdacruz.org

FONE: (19) 3241-9393 (19) 3212-1224

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Carolina Miletovic Mozol

TIPO DE CONCESSÃO: *Colaboração*

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – CCII - Centro de Convivência Inclusivo e Intergeneracional.

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados/Impactos Alcançados
Atendimento individual	A dupla psicossocial identificou nas famílias atendidas, as reais necessidades sociais, emocionais e materiais de maneira a encaminhá-las aos demais recursos da



	<p>comunidade e município, além de traçar um plano de atenção às necessidades específicas.</p> <p>Os atendimentos são registrados no SIGM e na planilha de atendimento do CCII da instituição; os números são tabulados, discutidos entre equipe técnica e, quando necessário, com a Gestão do IADC para análise da realidade dos usuários atendidos, verificação dos encaminhamentos realizados, levantamento da demanda reprimida e direcionamento DAS.</p> <p>Quantidade de Atendimentos: 309</p> <p>Quantidade de Pessoas: 175</p> <p>Levantamento da planilha de controle de atendimento da equipe do CCII: 792 pessoas.</p>
Avaliação com os usuários das oficinas	<p>A partir dos indicadores de satisfação, expectativa e resultados, foi possível fortalecer e consolidar os vínculos sociais entre os usuários e o papel da entidade nesta comunidade. A equipe técnica e educadores realizaram rodas de conversa nas oficinas no final do ano realizando o levantamento de satisfação em relação as oficinas, novos projetos e espaço físico.</p>
Busca Ativa	<p>Pôde-se através das ações da dupla psicossocial identificar as pessoas com deficiência e/ou em situação de alta vulnerabilidade isoladas em suas residências, com pouco ou nenhum acesso aos serviços públicos, promovendo e possibilitando a inserção nas diversas atividades propostas pelo Centro de Convivência.</p> <p>Quantidade: 01 registrada no SIGM e 04 sem registro.</p>
Grupo Viva Bem +	<p>Os participantes potencializaram sua autoestima, através de um espaço de socialização e conhecimento, troca de experiência diante de suas vivências, apropriando-se da</p>



	<p>sua condição de indivíduo que contribui com a sociedade/família, empoderando-se como cidadão, não apenas em relação aos deveres, como também à busca pela garantia de seus direitos. O grupo também contribuiu para a redução e prevenção às situações de isolamento social, apatia e sintomas de depressão, comuns em idosos e pessoas que vivem em situações de vulnerabilidade social e/ou violência familiar.</p> <p>Quantidade de pessoas: 30</p>
Grupo de Gestantes	<p>Através das atividades desenvolvidas no grupo, as gestantes participantes têm a possibilidade de ampliar seu conhecimento em relação aos conceitos apresentados e maior autonomia nas decisões e planejamentos individuais e familiares. No final do período, as gestantes recebem um kit enxoval confeccionados pelas voluntárias do Dias da Cruz.</p> <p>No ano de 2023 devido às questões de alteração da equipe técnica, optamos por focar na reestruturação do grupo, no quesito pedagógico, com os educadores. Assim, o grupo de gestantes ocorreu na forma de atendimentos individuais, realizados com a dupla psicossocial, com foco no acolhimento, encaminhamento, orientações, conforme a demanda apresentada, e doação de um kit enxoval para o bebê.</p>
Grupo Mundo do Trabalho	<p>No ano de 2023 realizamos atendimentos individuais conforme demanda espontânea dos usuários.</p> <p>A equipe orientou e realizou a elaboração de currículos; indicou cursos profissionalizantes, no município de Campinas e no final do atendimento foram impressos 05 currículos para cada pessoa atendida.</p>



	<p>Foi disponibilizado aos interessados vagas recebidas nos grupos de whatsapp;</p> <p>Também, em especial, nas Oficinas de Culinária para adultos e na Oficina de Manicure, foi dado ênfase na possibilidade de os participantes atuarem como autônomos e conseguirem uma renda extra com o aprendizado adquirido.</p> <p>Voltadas para o mundo do trabalho: 36 atendimentos.</p>
<p>Oficinas de cunho cultural Danças e artes</p>	<p>As atividades desenvolvidas e as reflexões e rodas de conversa realizadas nas oficinas, possibilitaram ao participante, a percepção de que cada decisão tem uma consequência, desenvolvendo assim seu bom senso e senso crítico. Possibilitou também o acesso a manifestações artísticas e culturais e uma Apresentação de Encerramento do Ano para as famílias e convidados.</p> <p>As oficinas aconteceram no período matutino, vespertino e noturno, com 1h30m de duração, a partir de percursos e de acordo com o ciclo de vida dos usuários, da seguinte forma:</p> <p>Danças: 4 turmas – 1 x p/semana - vespertino Danças: 2 turmas – 1 x p/semana - (noturno) Artes: 2 turmas (infantil) – 1 x p/semana (vespertino) Artes: 2 turmas (intergeracional) – 1 x p/semana (vespertino)</p> <p>Cunho cultural: 203 atendimentos com 126 participantes</p>
<p>Oficina de cunho esportivo Yoga, Lian Gong e atividades físicas e esportivas</p>	<p>As oficinas ocorreram no período vespertino e noturno com turmas divididas por idade nos dias de segunda e quarta feira.</p> <p>As Oficinas tiveram carga horária de 1h30m e</p>

	<p>ocorreram da seguinte forma:</p> <p>Yoga: 1 turma – 1 x p/semana (matutino)</p> <p>Lian Gong: 1 turma – 1 x p/semana (vespertino)</p> <p>Atividades Físicas e Esportivas:</p> <p>3 turmas – 2 x p/semana (vespertino) e 1 turma – 2 x p/semana (noturno)</p> <p>O usuário desenvolveu seu autoconhecimento e autoestima, estimulando o protagonismo, de maneira a sentir-se capaz de atuar como catalisador das situações de violência na família e comunidade. Com a oferta dessas oficinas em horários alternativos, os indivíduos das diversas faixas etárias da família e comunidade puderam interagir e estabelecer vínculos mais estreitos.</p> <p>Cunho socioeducativo, cultural e esportivo: 399 atendimentos com 520 participantes.</p>
<p>Oficinas de cunho artesanal Bordado, Costura, Crochê, Culinária e Manicure</p>	<p>As oficinas de cunho artesanal, estimularam as potencialidades e habilidades dos participantes, incentivando-os ao alcance de seus objetivos e ao planejamento de ações para atingi-los. Proporcionou o empoderamento para a construção de um projeto de vida, considerando sua cultura, seus valores e habilidades desenvolvidas.</p> <p>As oficinas ocorreram no período matutino e vespertino, a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">-Bordado: 01 turma – 1 x p/semana (vespertino)-Corte e costura: 02 turmas – 1 x p/semana (vespertino)-Crochê: 01 turma – 1 x p/semana (vespertino)-Culinária: 04 turmas – 1 x p/semana (matutino)-Culinária: 04 turmas – 1 x p/semana (vespertino)



	<p>-Manicure: 01 turma – 1 x p/semana (matutino) -Manicure: 01 turma – 1 x p/semana (vespertino) Cunho artesanal: 408 atendimentos com 145 participantes</p>
<p>Palestras Temáticas, Rodas de Conversa e Atividade externa no território.</p>	<p>A família e/ou indivíduos tiveram conhecimento das políticas públicas, serviços e temas diversos de maneira a ser protagonista na busca por seus direitos. As informações propostas pelas palestras, sensibilizou os indivíduos a entender seu papel na construção de tarefas coletivas para o alcance de objetivos comuns.</p> <ul style="list-style-type: none">- Instituto Flor: Roda de Conversa: “Saúde da Mulher e Autocuidado” - 56 participantes- Roda de Conversa: “20 anos do Estatuto do Idoso” – Carla Borgui – Coordenadora de Políticas Públicas para Pessoa Idosa – CMI - 50 participantes- Roda de Conversa: “Capacitação para Profissionais da Limpeza: Diárias do Felipe” – Personal Clean - 55 participantes- Passeio para a Exposição do SESC – Darwin, o original- 46 participantes- Passeio: Expoflora – 96 participantes- Mobilização “18 de Maio – Dia Nacional de Combate à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes”, caminhada pelo bairro – 50 participantes
<p>Participação nas Reuniões Intersetoriais e Interlocação com recursos da rede do território</p>	<p>Garantiu-se maior atenção às famílias em 2023, com a representação contínua da equipe do CCII - IADC e dos demais serviços da rede, nas reuniões intersetoriais. A interlocação permanente entre os serviços do território, possibilitou o fortalecimento da rede e um atendimento mais efetivo nos casos críticos em que a urgência e a</p>



	demanda por vários serviços sejam necessárias.
Programa Viva Leite	<p>O Projeto Viva Leite realizado em parceria com a Prefeitura de Campinas e o Governo do Estado de São Paulo, colaborou com a complementação alimentar e garantia da segurança alimentar às crianças atendidas, bem como maior proximidade e contato com as famílias dos usuários atendidos.</p> <p>Através da entrega formou-se um Grupo com as Mulheres do Viva Leite e estas foram convidadas a participar das palestras realizadas pelo CCII, as quais contribuíram na aquisição de conhecimentos em diversas áreas e no estímulo ao protagonismo dessas mulheres.</p> <p>No ano de 2023, 35 famílias foram inscritas e receberam semanalmente 4 litros de leite.</p>
Reunião da Equipe Técnica e operacional	<p>Através das reuniões semanais para discussão dos casos acompanhados pela equipe técnica, foi possível oferecer uma devolutiva e orientação específica aos educadores, assim como, receber seus apontamentos. Também, foi possível acompanhar o desenvolvimento das atividades desenvolvidas, bem como obter a atualização das demandas vivenciadas, proporcionando um espaço para expressão, avaliação e planejamento entre equipe técnica, educadores sociais e oficinairos.</p>
Reunião Equipe Técnica	<p>As reuniões de Equipe técnica, proporcionaram uma avaliação permanente das atividades mensais, bem como adequações ao planejamento proposto. Possibilitou ainda o acompanhamento dos casos atendidos pela equipe técnica e avaliação do desenvolvimento desses usuários. A equipe realizou reuniões todas as sextas feiras, onde foram discutidos casos e todo funcionamento</p>



	do CCII.
Visita domiciliar	<p>A equipe técnica realizou visita domiciliar sempre que identificada alguma situação de risco às famílias atendidas e, também, como estratégia para verificação das situações de ausência sem justificativa, nas oficinas e/ou atividades grupais, assim como para ampliar o conhecimento do contexto familiar dos usuários atendidos.</p> <p>As visitas possibilitaram o aumento da proximidade junto aos usuários, reconhecimento do território, evitar a desvinculação do usuário no serviço, assim como a prevenção de vulnerabilidades e riscos do território.</p> <p>Quantidade de visita Domiciliar: 10</p>

Observações:

Em 2023 iniciamos um processo de reorganização dos espaços, das atividades (oficinas, grupos, eventos) e, também, do quadro de RH.

Nesse sentido, foi contratada uma Psicopedagoga, com graduação em Pedagogia, Pós-graduação em Psicopedagogia e Especialista em Psicanálise da Criança, Adolescentes, Idosos e família, a fim de dar suporte tanto na área pedagógica, que envolve as Oficinas e atividades grupais, quanto nas questões psicológicas que afetam crianças e adultos que vivem em situação de vulnerabilidade social.

Da mesma forma, em outubro de 2023, foi realizada a contratação de uma Assistente Social com Pós-graduação/MBA e larga experiência na PSB – Proteção Social Básica, com o objetivo de reestruturar as ações desenvolvidas, no que se refere aos atendimentos/encaminhamentos, alimentação do sistema SIGM da Secretaria de Assistência de Campinas, intensificação do trabalho em



Rede, no sentido de contemplar as diretrizes do SCFV – CCII, descritos na Tipificação e no Plano de trabalho 2023, objeto do Termo de Referência e Parceria com a SMASDH.

Em relação aos espaços físicos e atividades, ampliamos o atendimento do “Grupo Viva Bem +” para 30 usuários e foi disponibilizado o espaço do salão principal da instituição para realização das atividades, as quais acontecem semanalmente, às terças-feiras – das 15h às 16h30. No salão principal, também passou a ser realizada a Oficina de Yoga, que acontece semanalmente às sextas-feiras, no período da manhã.

Essa reorganização dos espaços e das atividades proporcionou, além do aumento no número de participantes, uma prática efetiva das atividades propostas pela Oficina de Yoga e pelo Grupo Viva Bem +, com resultados positivos em termos de melhoria na qualidade de vida dos usuários atendidos, incluindo a redução e prevenção das situações de isolamento social e institucionalização do público 60+.

Em relação às demais oficinas e espaços utilizados, foram mantidas todas as Oficinas, conforme metas pactuadas no objeto de parceria e exposto nas Atividades/ Estratégias Metodológicas desenvolvidas, nesse Relatório.

Igualmente ao ano de 2022, houve rotatividade de participantes em algumas oficinas e um **aumento significativo** da demanda de usuários para atendimento sobre benefícios assistenciais, doações de cesta básica, orientações sobre inclusão e atualização do CAD Único. Todos esses atendimentos, orientações e encaminhamentos ao DAS-Norte ou demais serviços da rede foram realizados pela Assistente Social, que aproveitava o momento para divulgar e incluir esses usuários nas atividades oferecidas pelo CCII, sempre que avaliado como necessário e houvesse disponibilidade de vagas, no sentido de fortalecer os indivíduos e famílias na superação e enfrentamento de suas vulnerabilidades.



No segundo semestre de 2023, iniciamos uma força tarefa para que todos os usuários do CCII tivessem seus registros contabilizados no SIGM e para isso intensificamos a exigência de inscrição de todos os usuários participantes das oficinas, no CAD Único, assim como sua atualização sempre que necessário.

Igualmente, realizamos com os educadores do CCII, reuniões informativas, salientando a importância dos registros nas listas de presença, fotografias e permanência no serviço, além da realização de uma avaliação sobre interesse e motivação dos usuários na participação em rodas de conversa e palestras, uma vez que essas atividades asseguram um espaço de referência para o convívio grupal e comunitário, desenvolvendo aproximação dos vínculos familiares e comunitários.

Nesse sentido, proporcionamos atividades com temas diversificados como:

- Instituto Flor: Roda de Conversa: Saúde da Mulher e Autocuidado - 56 participantes
- Roda de Conversa: “20 anos do Estatuto do Idoso” – Carla Borgui – Coordenadora de Políticas Públicas para pessoa Idosa – CMI - 50 participantes
- Roda de Conversa: “Capacitação para Profissionais da Limpeza”: Diárias do Felipe – Personal Clean - 55 participantes
- Passeio para a exposição do SESC – Darwin, o original - 46 participantes
- Passeio Expoflora – 96 participantes
- Mobilização “18 de Maio - Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes”, caminhada pelo bairro – 50 participantes.
- Apresentação de Encerramento do Ano – Participantes das Oficinas de Dança, Capoeira e Culinária se apresentaram para as famílias e convidados, com danças, jogos de capoeira e projeção de um vídeo das



oficinas de culinária. – 120 participantes

- Exposição de Encerramento do Ano: Os participantes das Oficinas de artesanato e artes fizeram uma exposição de todos os produtos e materiais confeccionados/produzidos durante o ano de 2023, para as famílias e convidados. – 120 participantes.

Com a oferta dessas atividades promovemos um maior convívio de integração entre as oficinas favorecendo a socialização familiar/comunitária e a prática de atividades intergeracional.

Também mantivemos em 2023, um olhar atencioso para o público do CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, com o atendimento nas oficinas de artes e culinária. Ao todo 06 usuários continuam frequentando o serviço, propiciando vivências que valorizam as experiências de vida e que estimulam e potencializam o desenvolvimento da autonomia

Campinas, 02 de fevereiro de 2024.

Silvania Ferro

Presidente – Diretoria Executiva

Carolina M. Mozol

Coordenadora Técnica